



VERENIGING ZAKELIJKE RIJDERS

ALGEMENE VOORWAARDEN VERENIGING ZAKELIJKE RIJDERS (VZR) versie: 1 Oktober 2026

DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN & PARTICULIERE LIDMAATSCHAPPEN (CONSUMENTEN)

Artikel 1 - Definities en Toepassingsbereik

1. **VZR:** De Vereniging Zakelijke Rijders, gevestigd te Vianen (KvK 30246214).
2. **Particulier Lid:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een lidmaatschap is aangegaan met VZR.
3. **Bedrijfslid:** De rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2B) en een lidmaatschap of overeenkomst is aangegaan met VZR.
4. **Toepasselijkheid:** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle lidmaatschappen, producten en diensten van VZR.
 - o **Deel A** is van toepassing op Particuliere Leden.
 - o **Deel B** is uitsluitend van toepassing op Bedrijfsleden.

Artikel 2 - Wie kan Particulier Lid worden?

1. Particulier lid van VZR kan worden:
 - o Iedereen die in Nederland woont.
 - o Iedereen die in het buitenland woont en de Nederlandse nationaliteit heeft.
2. Het particuliere lidmaatschap is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
3. Op <https://www.vzr.nl/lid-worden/> staan de verschillende categorieën van het particuliere lidmaatschap en de bijbehorende elementen/diensten beschreven.

Artikel 3 - Duur van het Particuliere Lidmaatschap

1. Het lidmaatschapsjaar loopt vanaf de dag van toelating tot exact één jaar daaropvolgend.
2. Na afloop van de eerste lidmaatschapsperiode van één jaar wordt het lidmaatschap automatisch omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, welke maandelijks opzegbaar is, met uitzondering van het bepaalde in lid 3 en Artikel 6.
3. **Uitzondering bij advies/EHBA:** Als er binnen drie maanden na aanmelding gebruik wordt gemaakt van aanvullende/betaalde advisering (zoals EHBA), geldt een minimale lidmaatschapsperiode van twee (2) jaar.



4. Bij voortijdige beëindiging door het lid binnen deze minimale periode van twee jaar, wordt een administratieve en advieskostenvergoeding van € 50,- (incl. btw) in rekening gebracht.

Artikel 4 - Betaling en Contributie (Particulieren)

1. De contributie wordt jaarlijks of (indien overeengekomen) maandelijks vooruitbetaald.
2. Betaling vindt plaats via automatische incasso of direct via iDeal/Wero bij het aangaan van het lidmaatschap. Bij betaling via iDeal/Wero geeft het lid tevens machtiging voor vervolgbetalingen.
3. De hoogte van de contributie voor elk van de lidmaatschappen wordt bekendgemaakt via VZR.nl.

Artikel 5 - Voorwaarden Specifieke Producten & Upgrades

1. Leden kunnen direct na inschrijving gebruikmaken van de specifieke producten en diensten die behoren bij het gekozen lidmaatschap.
2. Bij gebruik van de betaalde adviesdienstverlening gaat het lid een minimale lidmaatschapsduur van twee (2) jaar aan. Bij eerdere beëindiging geldt de advieskostenvergoeding van € 50,- (incl. btw).
3. Bij het upgraden naar een duurder pakket (bijvoorbeeld van 'Premium' naar 'WasPlus') gaat de upgrade direct in. Een eventueel reeds betaald bedrag voor het lopende jaar van het goedkopere pakket wordt niet gerestitueerd, maar naar rato verrekend met de upgradekosten.

Artikel 6 - Wijziging Tarieven en Voorwaarden

1. VZR heeft het recht de contributie en/of de voorwaarden éénmaal per kalenderjaar te verhogen respectievelijk te wijzigen.
2. Tariefswijzigingen en inhoudelijke wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum gepubliceerd op VZR.nl.
3. De jaarlijkse contributieverhoging bedraagt maximaal het percentage van de cumulatieve prijsindex voor consumentenconsumptie (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS.



VERENIGING ZAKELIJKE RIJDERS

4. Indien VZR de contributie verhoogt boven het CPI-indexatiepercentage, of de voorwaarden wezenlijk in het nadeel van het lid wijzigt, heeft het Particuliere Lid het recht het lidmaatschap kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.
5. De contributie kan tussentijds worden aangepast indien dit voortvloeit uit wet- of regelgeving (zoals overheidsheffingen of btw-aanpassingen). Dit kan VZR doen met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande publicatiedatum.

Artikel 7 - Opzegging door Particuliere Leden

1. Een Particulier Lid kan het lidmaatschap opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
2. Tijdens het eerste lidmaatschapsjaar kan pas worden opgezegd tegen het einde van dit eerste lidmaatschapsjaar (met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand), tenzij de uitzondering van Artikel 3 lid 3 (2-jarig advieslidmaatschap) van toepassing is.
3. Opzegging kan geschieden via:
 - Het persoonlijke dashboard op het ledengedeelte van de VZR-website (omzetten naar een gratis lidmaatschap);
 - Een e-mailbericht sturen aan antwoord@vzr.nl;
 - Een schriftelijke kennisgeving per post aan het vestigingsadres van VZR.

DEEL B: SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR BEDRIJFSLEDEN (ZAKELIJK / B2B)

Artikel 8 - Toepasselijkheid en Uitsluiting Consumentenrechten

1. Dit Deel B is van toepassing op alle overeenkomsten en lidmaatschappen tussen VZR en Bedrijfsleden.
2. **Uitsluiting consumentenbescherming:** Bedrijfsleden handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Aan Bedrijfsleden komen **geen** consumentenrechten toe. Bepalingen omtrent wettelijke bedenktijd, herroepingsrecht, dwingendrechtelijke consumentenopzegtermijnen (zoals de Wet Dam) en de consumenten-prijsindexatie zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op Bedrijfsleden.



Artikel 9 - Totstandkoming, Duur en Stilzwijgende Verlenging (Zakelijk)

1. Een zakelijk lidmaatschap komt tot stand door schriftelijke of digitale bevestiging, dan wel doordat VZR aanvangt met de uitvoering van de dienstverlening.
2. Het zakelijke lidmaatschap wordt aangegaan voor een initiële periode van **één (1) jaar** of **twee (2) jaar** (afhankelijk van de gemaakte afspraken of afgenomen adviesdiensten).
3. Na afloop van de initiële periode wordt het zakelijke lidmaatschap **stilzwijgend verlengd met een gelijke periode van één (1) jaar**, tenzij het Bedrijfslid het lidmaatschap uiterlijk **drie (3) maanden** voor het einde van de lopende periode schriftelijk of per e-mail (antwoord@vzr.nl) heeft opgezegd.

Artikel 10 - Facturatie, Betaling en Incassokosten (Zakelijk)

1. Facturatie vindt jaarlijks vooraf plaats.
2. De betalingstermijn voor zakelijke facturen bedraagt **14 dagen** na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien een Bedrijfslid niet tijdig betaalt:
 - Is het Bedrijfslid van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.
 - Is het Bedrijfslid vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) verschuldigd.
 - Is het Bedrijfslid gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke incassokosten, vastgesteld op minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.

Artikel 11 - Tariefwijzigingen voor Bedrijfsleden

1. VZR is gerechtigd de tarieven voor zakelijke lidmaatschappen jaarlijks aan te passen.
2. Tariefwijzigingen worden minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum aan het Bedrijfslid bekendgemaakt door publicatie op VZR.nl
3. Zakelijke leden hebben bij een tariefswijziging **geen** recht op tussentijdse ontbinding van de overeenkomst, tenzij de verhoging meer dan 15% op jaarbasis bedraagt.



Artikel 12 - Aansprakelijkheid en Vrijwaring (Zakelijk)

1. De aansprakelijkheid van VZR ten opzichte van Bedrijfsleden voor directe schade is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat het Bedrijfslid in het desbetreffende kalenderjaar als contributie aan VZR heeft betaald.
2. Aansprakelijkheid van VZR voor indirecte schade, gevolgschade, doorgestroomde schade, gederfde winst of gemiste besparingen is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Het Bedrijfslid vrijwaart VZR voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de diensten van VZR door of via het Bedrijfslid.

Artikel 13 - Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen VZR en Particuliere respectievelijk Bedrijfsleden is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met overeenkomsten met Bedrijfsleden worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin VZR is gevestigd (Rechtbank Midden-Nederland), tenzij dwingend recht anders voorschrijft.