

Onderzoek naar
Brandstofspaarssystemen 2012



VERENIGING
AUTO VAN DE ZAAK

1) Brandstofspaarssystemen, welke is het aantrekkelijkst?

Waar ga ik als zakelijke rijder tanken? Vaak wordt dit bepaald door het moment waarop dit nodig is, maar zeker ook door de spaarsystemen die de verschillende oliemaatschappijen aanbieden.

Vereniging Auto van de Zaak deed voor de tweede keer een onderzoek naar welk systeem voor u als klant het meest lucratief is. De vorige analyse dateert uit 2010. Wij kijken naar de verschillen ten opzichte van twee jaar geleden.

Wie kent ze niet, de zegeltjes die je krijgt bij het tanken van brandstof? Het belonen van loyaliteit kent dus al een lange geschiedenis in de brandstofwereld. Inmiddels zijn de meeste aanbieders overgaan op kaartsystemen, zelfs Shell heeft de zegeltjes vaarwel gezegd.

Alle grote spelers op de Nederlandse markt hebben een spaarsysteem. Met de gespaarde punten of zegels kunnen vervolgens cadeaus of cadeaucheques worden aangeschaft. Bij sommige spaarsystemen is het ook mogelijk om de punten of zegels in te wisselen voor contant geld. Vaak is dan wel de vergoeding per liter lager, dan wanneer er gekozen wordt voor cadeaucheques.

In dit onderzoek belichten we de spaarsystemen van de zes grootste oliemaatschappijen die in Nederland vertegenwoordigd zijn, te weten: BP, Shell, Esso, Texaco, Q8 en Total.



2) Hoeveel spaar ik eigenlijk?

Sparen is altijd op basis van het aantal getankte liters, maar bij de een krijg je voor iedere liter een punt en bij de ander pas per 2 of 5 liter. Daarnaast wordt ook vaak de frequentie van het tanken beloond met extra punten of zijn er tijdelijke acties die meer punten opleveren. Interessant is hoeveel je eigenlijk krijgt en wat je ermee kan kopen.

Hieronder een overzicht van de onderzochte spaarsystemen in willekeurige volgorde inclusief een vergelijking met de resultaten van 2010:

| Merk | Spaar systeem | 2010 | 2012 | 2010 | 2012 | 2010 | 2012 |
|--------|---------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | | Vergoeding | Vergoeding | Vergoeding per liter | Vergoeding per liter | Inwisselbaar voor contanten | Inwisselbaar voor contanten |
| BP | Freebees | 1 punt per liter | 1 punt per liter | € 0,01 | € 0,01 | Ja** (50%) | Ja** (50%) |
| Shell | Airmiles | 1 airmile per 2 liter | 1 airmile per liter | € 0,01 | € 0,01 | Nee* | Nee* |
| Esso | Esso extra's | 1 punt per liter | 1 punt per liter | € 0,01 | € 0,01 | Nee | Nee |
| Texaco | Rocks | 2 punten per 5 liter | 2 punten per 5 liter | € 0,01 | € 0,01 | Ja** (50%) | Ja** (50%) |
| Total | Powerpoints | 2 punten per liter | 2 punten per liter | € 0,01 | € 0,01 | Ja** (38%) | Ja** (38%) |
| Q8 | Cadeaukaart | 1 punt per liter | 1 punt per liter | € 0,01 | € 0,01 | Ja | Ja |

* een airmile heeft geen vaste waarde, gemiddeld is 1 airmile 1 eurocent waard.

Bron: airmiles.nl

** bij een vergoeding in contanten is de waarde lager (waarde in % weergegeven)

Vergeleken met twee jaar geleden heeft Shell zijn beloning voor het tanken aangepast ten gunste van de consument. Tegenwoordig ontvangt men per liter één airmile, daar waar dit twee jaar geleden nog één airmile per twee liter was. De overige spaarsystemen zijn qua waarde per liter gelijk gebleven. Net als twee jaar geleden kan je alleen bij het Q8 spaarsysteem de punten inwisselen voor dezelfde waarde in contant geld. Bij Shell en Esso is het überhaupt niet mogelijk om de punten voor contant geld in te wisselen.

We hebben van de verschillende spaarsystemen de belangrijkste punten, voorwaarden en verschillen overzichtelijk op een rij gezet en zullen deze per hoofdstuk aan bod laten komen.





3.1) BP FreeBees



Iedere getankte liter brandstof is goed voor één FreeBee. De FreeBees worden automatisch bijgeschreven op de zogeheten FreeBees-spaarkaart. Bij een aantal BP stations ontvangt u ook FreeBees bij Shop- en BP Car Wash-aankopen.

Freebees kunnen ingewisseld worden voor cadeaus bij de volgende winkels: Free Record Shop, Target Neutral, Kijkshop of Sport 2000.

FreeBees kunnen ook worden ingewisseld voor contant geld, hiervoor moeten echter minimaal 1500 FreeBees gespaard zijn, waarbij 1 Freebee nog maar de helft waard is.

| | 2010 | 2012 |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| Tankstation | BP | BP |
| Spaarsysteem | FreeBees | FreeBees |
| Hoeveel per liter | 1 punt per liter | 1 punt per liter |
| Bij inwisselen | € 0,01 | € 0,01 |
| Bij registratie | Niet bekend | 100 FreeBees |
| Inwisselbaar voor contant | Ja** | Ja** |
| Kosten van spaarkaart | Niet bekend | Gratis |

** bij een vergoeding in contanten is de waarde lager.

VERANDERING TEN OPZICHTE VAN 2010

In 2010 was het mogelijk om naast de BP ook FreeBees te ontvangen bij het huren van een auto bij SIXT Autoverhuur. In 2012 is dit niet meer mogelijk. Het is ook niet meer mogelijk om met FreeBees te betalen bij de WeekendCompany, zoals in 2010. Wel zijn de winkels Sport 2000 en Target Neutral toegevoegd. BP heeft geen actieve online shop meer.



3.2) Esso Extra's



Bij ieder deelnemend Esso-station spaart u Esso Extras-punten: voor elke liter brandstof ontvangt u één punt. U krijgt ook punten voor het kopen van bepaalde shopproducten en voor wasbeurten bij Esso-stations. Het besteden van de Esso punten kan alleen in de online catalogus van Esso. De punten kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld. In de online catalogus kunt u kiezen uit cadeaus of cadeaubonnen van bijvoorbeeld de winkels: Bijenkorf, Hema en Bol.com.



Er is een speciale loyaliteitsbonus te behalen bij het regelmatig tanken bij Esso vanaf 25 liter of meer. U ontvangt 100% bonuspunten als u binnen 4 dagen opnieuw minimaal 25 liter tankt of 50% bonuspunten als u binnen 8 dagen minimaal 25 liter tankt.

| | 2010 | 2012 |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| Tankstation | Esso | Esso |
| Spaarsysteem | Esso extras | Esso extras |
| Hoeveel per liter | 1 punt per liter | 1 punt per liter |
| Bij inwisselen | € 0,01 | € 0,01 |
| Bij registratie | Niet bekend | 22 punten |
| Inwisselbaar voor contant | Nee | Nee |
| Kosten van spaarkaart | Niet bekend | Gratis |

VERANDERING TEN OPZICHTE VAN 2010

Er zijn geen grote verschillen waargenomen ten opzichte van 2010.





3.3) Shell Bonus Airmiles



Iedere keer dat u bij Shell tankt ontvangt u 1 Airmile per liter brandstof. Airmiles is een universeel spaarsysteem waar vele bekende winkelketens aan meedoen. Het besteden van de Airmiles kan bij de online Airmiles-shop. Een Airmilespas aanvragen kost eenmalig € 2,50.

Shell heeft een speciaal Shell Bonus Miles programma ontwikkeld om met tankbeurten sneller meer airmiles te sparen. Shell V-Power Clubleden ontvangen dubbele Airmiles. Wanneer je elke week tankt, loopt het voordeel op tot 4 Airmiles per liter. Airmiles sparen en inwisselen kan ook bij Albert Heijn, Etos, Gall&Gall, Praxis en V&D.

| | 2010 | 2012 |
|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Tankstation | Shell | Shell |
| Spaarsysteem | Airmiles | Airmiles |
| Hoeveel per liter | 1 airmile per 2 liter | 1 airmile per liter |
| Bij inwisselen | € 0,01 | € 0,01 |
| Bij registratie | Niet bekend | 100 airmiles |
| Inwisselbaar voor contant | Nee | Nee |
| Kosten van spaarkaart | Niet bekend | € 2,50 |

VERANDERING TEN OPZICHTE VAN 2010

Met het nieuwe Shell Bonus Miles programma kan je met ingang van 2012 per liter 1 Airmile sparen; ten opzichte van 2010 is dit verdubbeld.

Shell Zegels uit de roulatie

Shell Zegels werden op de bemande Shell stations uitgegeven tot en met 31 maart 2012. Tot 31 maart 2012 ontving u bij elke 5 liter brandstof 1 gratis spaarzegel. Een volle spaarkaart bevatte 25 spaarzegels en was € 1,- waard.

Wanneer u nog spaarkaarten heeft met 55 zegels per kaart, dan dient u deze te verknippen en op spaarkaarten van 25 zegels per kaart te plakken. Deze oude spaarkaarten waren namelijk geldig tot 1 januari 2009. Een volle spaarkaart bevat 25 Shell Zegels en alleen volle spaarkaarten zullen geaccepteerd worden. Shell spaarkaarten kunnen worden ingewisseld tot en met 31 december 2012.



3.4) Texaco Rocks'



Het Rocks spaarsysteem is een spaarsysteem dat door Texaco en supermarktketen Super de Boer gebruikt wordt. Voor elke getankte vijf liter brandstof worden twee Rocks' bijgeschreven op de spaarkaart.



Bij 220 Rocks punten wordt 1 Rocks' Vijfje ter waarde van € 5,- uitgekeerd. Naast het tanken wordt ook elke shop besteding van € 2,50 beloond met 1 Rocks. Een Rocks' Vijfje kan je besteden bij Bever Zwerfsport, Blokker, Scapino, Halfords, Intersport, Music Store, diverse dagattracties en bij 123tijdschrift.nl of je kan een cadeau uitkiezen in de Rocks' webshop. Inwisselen voor contant geld kan ook, echter dan wordt maar de helft van de waarde van de cheque uitgekeerd.

Je kan meer Rocks sparen door via de website bij: Super de Boer, AppleStore, Body Shop, Bol.com, Center Parcs, Wehkamp, Dolcis, Ici Paris, Manfield, Mexx, Nike, Oadreizen, Scapino, WE Fashion, Yves Rocher, Bon Prix en Dell te kopen.

| | 2010 | 2012 |
|----------------------------------|----------------------|----------------------|
| Tankstation | Texaco | Texaco |
| Spaarsysteem | Rocks | Rocks |
| Hoeveel per liter | 2 punten per 5 liter | 2 punten per 5 liter |
| Bij inwisselen | € 0,01 | € 0,01 |
| Bij registratie | Niet bekend | 0 |
| Inwisselbaar voor contant | Ja** | Ja |
| Kosten van spaarkaart | Niet bekend | Gratis |

** Bij inlevering tegen contant geld vermindert de waarde.

VERANDERINGEN TEN OPZICHTE VAN 2010

Er zijn geen grote verschillen waargenomen ten opzichte van 2010.





3.5) Total Power Points



Per getankte liter brandstof ontvangt u 2 Power Points. Net als bij vele andere spaarsystemen worden ook bij Power Points shopbestedingen beloond met extra Power Points.

Het besteden van de Power Points kan op twee manieren: of via de webshop van Total of door het bestellen van een VVV-bon. Voor 2.500 punten ontvangt u een VVV-bon ter waarde van € 10,-. Inleveren voor contact geld kan; voor iedere Power Point wordt € 0,003 uitbetaald.

| | 2010 | 2012 |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Tankstation | Total | Total |
| Spaarsysteem | Powerpoints | Powerpoints |
| Hoeveel per liter | 2 punten per liter | 2 punten per liter |
| Bij inwisselen | € 0,01 | € 0,01 |
| Bij registratie | Niet bekend | 50 punten |
| Inwisselbaar voor contant | Ja** | Ja |
| Kosten van spaarkaart | Niet bekend | € 2,50 |

** Bij inlevering tegen contant geld vermindert de waarde.

VERANDERINGEN TEN OPZICHTE VAN 2010

Er is zijn geen grote verschillen waargenomen ten opzichte van 2010.



3.6) Q8 Cadeaupunten



Bij Q8 spaar je per liter 1 cadeaupunt, bij 500 gespaarde punten kan men kiezen voor € 5,- contant, of een cadeaucheque welke inwisselbaar is bij Bol.com. Door sparen kan ook: bij 750 punten ontvangt u een cadeaucheque van € 7,50. Deze kan uitgegeven worden bij : Walibi, Bruna, Free Record Shop, Intersport, WE, McDonalds, Gall&Gall, Videoland, Etos, Blokker, Fleurop en Gamma.



| | 2010 | 2012 |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| Tankstation | Q8 | Q8 |
| Spaarsysteem | Cadeaukaart | Cadeaukaart |
| Hoeveel per liter | 1 punt per liter | 1 punt per liter |
| Bij inwisselen | € 0,01 | € 0,01 |
| Bij registratie | Niet bekend | 100 punten |
| Inwisselbaar voor contant | Ja | Ja |
| Kosten van spaarkaart | Niet bekend | Gratis |

VERANDERINGEN TEN OPZICHTE VAN 2010

Er is zijn geen grote verschillen waargenomen ten opzichte van 2010.



4) Bij hoeveel stations kan ik sparen?

Het is wel leuk om te constateren dat een bepaald spaarsysteem het beste uitpakt, echter er moet ook in de buurt getankt kunnen worden. Het is onwaarschijnlijk dat bestuurders kiezen voor een spaarsysteem van een brandstofmerk dat in hun situatie niet makkelijk bereikbaar is.

Wel is bekend dat bestuurders de tankbeurt uitstellen of een stukje omrijden om bij een bepaald benzinemerkt te kunnen gaan tanken. In alle gevallen geldt dat de concentratie van het aantal stations een flinke rol speelt.

Het aantal verkooppunten per merk verschilt sterk en is aan verandering onderhevig. Hieronder een overzicht van de verkooppunten per merk in Nederland en de wijzigingen ten opzichte van 2010.

| Aantal benzinestations | | | |
|------------------------|------|------|-----------|
| | 2010 | 2012 | Wijziging |
| Shell | 367 | 461 | 26% |
| Texaco | 511 | 454 | -11% |
| Total | 456 | 419 | -8% |
| BP | 499 | 374 | -25% |
| Esso | 344 | 332 | -3% |
| Q8 | 138 | 129 | -7% |
| Totaal: | 2315 | 2169 | -6% |

Bron: Tankstation in cijfers BOVAG

Ten opzichte van 2010 is het totaal aantal benzinestations licht gedaald. Opvallend is dat Shell een sterke stijging kent van het aantal tankstations. BP daarentegen heeft een kwart minder locaties dan twee jaar geleden.



5) Totaalscores en conclusies

In onderstaand overzicht hebben we de verschillende elementen een score gegeven op een schaal van 0-10. De waarde per liter is uiteraard een terugkerend onderdeel. Het in kunnen wisselen voor contant geld vinden wij ook belangrijk (contante waarde). Het elders kunnen sparen is makkelijk en de flexibiliteit van inleveren (bestedbaarheid) vinden wij zeer relevant en hebben we beoordeeld. Tot slot is het van belang bij hoeveel plaatsen we de punten kunnen sparen (aantal stations) (hoeven we niet om te rijden om een bepaald merk tankstation te vinden?).

| 2012 | | | | | | | | | | |
|------|---------------|------------------|--------|-----------------|--------|------------------------------|-----------------|---------------|--------------------|---|
| Merk | Spaar systeem | Waarde per liter | | Contante Waarde | | Besteedbaarheid (in winkels) | Aantal stations | Totaal cijfer | Positie vorig jaar | |
| | | | Score: | | Score: | Score: | Score: | | | |
| 1 | Texaco | Rocks | € 0,01 | 7 | € 0,00 | 7 | 8 | 8 | 7,5 | 2 |
| 2 | Shell | Airmiles | € 0,01 | 8 | € 0,00 | 5 | 8 | 8 | 7,3 | 7 |
| 3 | BP | Freebees | € 0,01 | 8 | € 0,01 | 8 | 6 | 7 | 7,3 | 3 |
| 4 | Q8 | Cadeaukaart | € 0,01 | 8 | € 0,01 | 10 | 5 | 5 | 7 | 1 |
| 5 | Total | Powerpoints | € 0,01 | 6 | € 0,00 | 6 | 6 | 8 | 6,5 | 4 |
| 6 | Esso | Esso extras | € 0,01 | 8 | € 0,00 | 5 | 5 | 7 | 6,3 | 6 |

CONCLUSIES

De Texaco Rocks scoren net als twee jaar geleden goed. Wij roepen Texaco uit tot winnaar van deze vergelijking. Als het je om de zegeltjes te doen is dan raden wij aan om Rocks te gaan sparen.

Op het eerste gezicht is er verder niet zoveel veranderd, zou je zeggen als je de analyse leest. Toch is de einduitslag wel degelijk anders dan twee jaar geleden. Vooral Shell heeft stappen gemaakt door de waarde van de Airmiles per liter te verdubbelen. De besteedbaarheid van de punten is goed; jammer dat de Airmiles niet contant te maken zijn.

Q8 is vooral gedaald omdat er te weinig gewerkt is aan de besteedbaarheid van de punten. Verder is het aantal stations blijvend laag en dit is in 2012 expliciet in de waardering meegenomen.

Wij raden Esso aan om het systeem eens goed onder de loep te nemen. Vergeleken met de concurrentie waarderen wij dit loyaliteitsysteem het minst.





VERENIGING
AUTO VAN DE ZAAK



Vereniging Auto van de Zaak
Placotiweg 6
4131 NL Vianen

E: info@verenigingautovandezaak.nl
T: 0347-345246