

Kenmerk
MH126

Datum
12-10-2011

Betreft
PERSBERICHT:

Berijders kiezen beste leasemaatschappij van 2011

Zakelijke rijders hebben ARVAL gekozen als meest vriendelijke leasemaatschappij voor berijders. De Vereniging Auto Van De Zaak (VAVDZ) heeft al haar leden gevraagd naar de ervaringen over hun leasemaatschappij. ARVAL kwam als winnaar uit de bus.

Het onderzoek is vandaag gepresenteerd tijdens een bijeenkomst van Automotive Insiders met als titel: "Rapport Ranking Leasemaatschappijen". VAVDZ heeft als doel door het publiceren van deze ranking de stem van de berijder nadrukkelijk te verwoorden.

Martin Huisman, voorzitter van de vereniging: "Het is niet de bedoeling om bepaalde leasemaatschappijen de maat te nemen. Wel willen wij graag aandacht vragen voor de berijder. Wij zien veel praktijksituaties waarbij bureaucratie en drang naar kostenbesparing direct invloed heeft op de portemonnee van de berijder. Wij komen regelmatig problemen tegen bij bestellen, inname van de leaseauto, vervroegde beëindiging of schade. Er is tussen leasemaatschappijen veel verschil op het gebied van de behandeling van berijders.

VAVDZ streeft naar een situatie waarin er een evenwichtige relatie is tussen berijder, werkgever en leasemaatschappij. VAVDZ verwacht ook dat de berijder in de toekomst een steeds grotere rol gaat spelen in de keuze van de leasemaatschappij. "Met de komst van mobiliteitsbudgetten zullen berijders steeds vaker zelf bepalen hoe en met wie ze hun mobiliteit willen organiseren," aldus Huisman.

In de bijlage staat de top 10 weergegeven, het onderzoek is gratis te downloaden op de site www.vavdz.nl. Deze eerste editie is het begin van een jaarlijks terugkerend onderzoek. VAVDZ hoopt dat leasemaatschappijen de handschoen oppakken om de betrokkenheid en tevredenheid van berijders te verbeteren door dit onderwerp op een hogere plaats te agenderen.

Over de Vereniging Auto Van De Zaak:

Vereniging Auto Van De Zaak (VAVDZ) is de belangenbehartiger voor berijders van een auto van de zaak. Zij zet zich in voor ruim 1,2 miljoen mensen die over een lease-auto of andere auto van de zaak beschikken, inclusief ondernemers en zelfstandigen. Op de agenda staan onderwerpen als de fiscale bijtelling en het evenwichtig maken van autoregelingen. Lid worden is gratis en kan eenvoudig op www.verenigingautovandezaak.nl.

Noot voor de redactie/ niet voor publicatie:

Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen Martin Huisman, voorzitter VAVDZ:
06-22555754

Bijlage 1:

Het onderzoek werkt via de NPS methode. Het maximaal aantal te behalen punten per vraag is 11. Hieronder de top 10 beste leasemaatschappijen van 2011, beoordeeld door berijders.

	Leasemaatschappij	Puntentotaal	Band met berijder	Overall Cijfer	Aanbeveling aan vrienden
1	Arval	33	11	11	11
2	AA Lease	25	10	6	9
3	OverigeLeasemaatschappijen	24	9	7	8
4	Athlon Car Lease	23	8	8	7
5	ALD Automotive	21	2	9	10
6	J&T Autolease	20	7	10	3
7	Leaseplan	14	5	3	6
8	ING Car Lease	13	4	4	5
9	TerbergLeasing	12	6	2	4
10	DutchLease	8	1	5	2
11	Kamsteeg Auto Lease	5	3	1	1

Onderzoeksverantwoording: dit onderzoek is uitgevoerd onder leaserijders die lid zijn van de Vereniging Auto Van De Zaak (VAVDZ). Ieder lid kon zijn/haar leasemaatschappij slechts 1x beoordelen. Er zijn in totaal 423 enquêtes ingevuld. Dit is een respons van 16,9%. In totaliteit zijn er 57 verschillende leasemaatschappijen beoordeeld. Leasemaatschappijen met minder dan 8 beoordelingen vallen in de groep "Overige leasemaatschappijen".