



## Algemene voorwaarden 2020

### VZR lidmaatschap

#### 1 Wat houdt het lidmaatschap van de VZR in?

Het VZR-lidmaatschap is persoonsgebonden en geeft toegang tot VZR producten en diensten. Er zijn diverse categorieën van lidmaatschap. Op al deze categorieën zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Op de pagina <https://www.vzr.nl/users/signup> staan de soorten lidmaatschap en de elementen die onderdeel uitmaken van de lidmaatschappen beschreven.

#### 2 Wie kan lid worden van VZR?

- Iedereen die in Nederland woont.
- Iedereen die in het buitenland woont en de Nederlandse nationaliteit heeft.

#### 3 Van wanneer tot wanneer loopt het lidmaatschap?

Het lidmaatschapsjaar loopt van de dag van toelating tot één jaar daaropvolgend. Op deze regel gelden de volgende uitzonderingen:

- Indien er binnen drie maanden na aanmelding gebruik gemaakt wordt van de juridische dienstverlening, geldt er een minimale lidmaatschapsperiode van twee jaar. Bij eerder stoppen van het lidmaatschap volgt er een naheffing van € 50,- incl. btw. Het lidmaatschap wordt na afloop van het lidmaatschapsjaar automatisch met 1 jaar verlengd.

#### 4 Betaling contributie

- De contributie wordt jaarlijks vooruit betaald.
- De contributie wordt door middel van een automatische incasso betaald.
- De contributie wordt 14 dagen aanmelding geïncasseerd.

#### 5 Hoogte contributie

De hoogte van de contributie wordt bekendgemaakt via VZR.nl

#### 6 Voorwaarden van specifieke producten

Direct na het lid worden kan gebruik gemaakt worden van alle specifieke producten die behoren bij een specifiek lidmaatschap. Echter, het direct gebruiken van deze producten heeft wel een consequentie voor de duur van het lidmaatschap.

- Als er gebruik wordt gemaakt van de juridische dienstverlening, dan geldt het lidmaatschap voor minimaal twee jaar. Bij het eerder beëindigen van het lidmaatschap wordt er een naheffing in rekening gebracht van € 50,- .

#### 7 Wijziging tarieven en voorwaarden

De lidmaatschapscontributie en/of voorwaarden van het VZR lidmaatschap kunnen 1 keer per kalenderjaar worden gewijzigd. Wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voor de wijzigingsdatum gepubliceerd op VZR.nl.



De contributie kan wel tussentijds worden gewijzigd in verband met wijzigingen van belastingen en heffingen die de VZR krachtens wet of regelgeving verplicht of bevoegd is in rekening te brengen. Dit kan de VZR doen met onmiddellijke ingang van de inwerkingtreding van deze wet of regelgeving en zonder publicatie.

### **8 Hoe kan het lidmaatschap worden opgezegd?**

Het lidmaatschap dient per mail schriftelijk worden opgezegd via [info@vzr.nl](mailto:info@vzr.nl).

### **9 Wanneer kan het lidmaatschap worden opgezegd?**

Een lid kan opzeggen met een opzegtermijn van een maand tenzij er sprake is van een van de onderstaande situaties:

- als het eerste lidmaatschapsjaar nog niet is geëindigd, kan met een opzegtermijn van een maand pas opgezegd worden tegen het einde van dit eerste lidmaatschapsjaar;
- als een lidmaatschapsjaar een looptijd heeft van langer dan een jaar kan met een opzegtermijn van een maand opgezegd worden tegen het einde van deze langere looptijd;

### **10 Wat gebeurt er nadat het lidmaatschap is opgezegd?**

- VZR stuurt een schriftelijke bevestiging per mail van de opzegging.
- Bij opzegging van het lidmaatschap vindt geen restitutie plaats van betaalde contributie
- De aan het lidmaatschap gekoppelde VZR-producten en -diensten komen te vervallen aan het eind van het lidmaatschap.

### **11 Wat gebeurt er als de lidmaatschapscontributie te laat wordt betaald?**

Bij te late betaling is het lid direct in verzuim en heeft de VZR het recht wettelijke rente te berekenen.

- Het lid zal worden aangemaand. Indien het lid binnen veertien dagen nadat het lid in verzuim is nog niet heeft betaald, heeft de VZR het recht om incassokosten in rekening te brengen.
- Alle voordelen die aan het lidmaatschap verbonden zijn, vervallen totdat het lid alles heeft betaald. • Als het lid meer dan 3 maanden achterloopt met betalingen, beëindigt VZR het lidmaatschap. Het lid blijft verplicht alle openstaande bedragen te voldoen. Indien nodig geeft VZR de vordering uit handen aan een incassobureau.

### **12 Wanneer kan VZR het lidmaatschap beëindigen?**

- Na een betalingsachterstand zoals in artikel 10 is beschreven.
- Indien voortdurend van het lidmaatschap redelijkerwijze niet van VZR kan worden gevegd.
- Indien het lid in strijd handelt met de statuten, een reglement of een besluit van VZR of VZR op onredelijke wijze benadeelt.



### **13 Wat gebeurt er als VZR het lidmaatschap beëindigt?**

- VZR brengt het lid schriftelijk op de hoogte van de beëindiging van het lidmaatschap onder opgave van redenen en met vermelding van de datum van beëindiging.
- Het restant van de betaalde contributie over het lopende lidmaatschapsjaar betaalt VZR niet terug. • Het lid blijft het openstaande bedrag verschuldigd aan VZR; dit bedrag zal worden geïnd door een incassobureau.
- De aan het lidmaatschap gekoppelde VZR producten en -diensten kunnen komen te vervallen.

### **14 Hoe gaat de VZR met persoonlijke gegevens om?**

Ten behoeve van haar dienstverlening legt VZR gegevens vast wanneer een lidmaatschap wordt afgesloten, diensten en/of producten worden afgenomen of anderszins contact is met VZR. VZR gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van rechten op grond van het lidmaatschap, de uitvoering van (verzekerings-)overeenkomsten, voor de ontwikkeling van producten en diensten en om leden/bezoekers van haar nieuwe producten en diensten op de hoogte te houden.

Indien het lid geen prijs stelt op informatie over producten of diensten of wanneer het lid de toestemming voor het ontvangen van informatie per e-mail wil intrekken (al dan niet door gebruik te maken van de afmeldlink in het bericht), kan het lid dit zelf aanpassen bij de eigen gegevens achter het wachtwoord op de site, of een mail sturen naar [info@vzr.nl](mailto:info@vzr.nl).